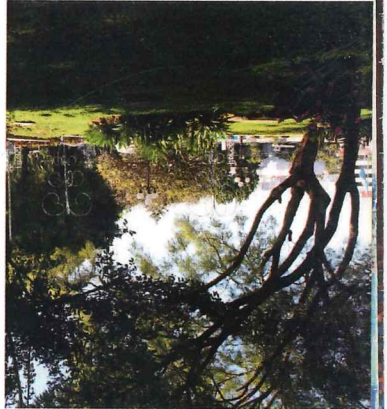


# MEMORIA DE LABORES 2017



**COPEREX**  
Comité Permanente De Exposiciones



El Parque de la Industria se administra con fondos privados que se generan por los servicios que presta y no percibe asignación presupuestaria del Estado.  
La administración del Parque según decreto ley número 67-73 del Congreso de la República, corresponde al Comité Permanente de Exposiciones "Coperex"

*Un lugar para no olvidar*



Comité Permanente De Exposiciones  
**COPEREX**

# CARTA DEL PRESIDENTE

Guatemala diciembre 31, del 2017  
LIC. ERNESTO E. WAGNER DURAN  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Estimados Clientes y Colaboradores:

Deseo manifestarles que con el apoyo de Uds. y de nuestros colaboradores este año 2017, -COPEREX- Parque de la Industria, obtuvo un notable crecimiento gracias a la entrega y al trabajo realizado y a los esfuerzos de Junta Directiva que fortalecieron a COPEREX para brindarles a nuestros clientes el mejor servicio, atendiendo con esmero y responsabilidad las diferentes actividades realizadas.

Nuestra institución, se abre hacia el cambio tecnológico y de modernización para estar a la vanguardia de los centros feriales y mantenerse como "Un Lugar para No Olvidar"; el cuidado ecológico, el Patrimonio Cultural y el servicio al cliente hacen de este recinto un espacio de diferencia entrelazando lo moderno con la arquitectura antigua y la calidez del servicio.

Como es de conocimiento esta institución no percibe ninguna asignación presupuestaria del Estado y los fondos que se administran por los servicios prestados son fiscalizados por la CGC. Siempre nos esforzaremos por la transparencia, el control interno y el acceso a la información pública, nuestras prioridades serán: La

mejora continua, la eficiencia, la productividad mediante la cultura de servicio y atender a nuestros usuarios para ser cada día sus mejores aliados, más competitivos y acoplándonos a sus necesidades en brindar la satisfacción de nuestros visitantes, ser siempre un lugar icono emblemático por su importante ubicación y sus amplios espacios techados y áreas abiertas para todo tipo de eventos, generando puestos de trabajo para incentivar la economía nacional.

En el 2017 pese a situaciones circunstanciales se mantuvo el incremento a la ocupación como se ha traído en los últimos años al extremo que para 2018 está contratado un alto porcentaje. Se hicieron importantes remodelaciones y se implementaron nuevos sistemas de automatización, construcciones subterráneas; seguimos pendientes de las licencias legales para la construcción de obras mayores. Continuaremos mejorando para caminar firmes hacia el progreso sin claudicar.

Gracias a todos por su confianza.

*Presidente Lic. Ernesto Wagner Cámara de Comercio	*Director Sr. Peter Frank Asociación General de Agricultores	+Director Ing. Víctor Asturias Organismo Ejecutivo	+Director Lic. Ennio Galicia Organismo Ejecutivo	Director Lic. Carlos Arias Cámara de Industria	Director Sr. J. Manuel Tojín Cámara de Industria	Secretario a.i Lic. Edwin Cristales Coperex
						

\*Sr. Peter fue presidente del 1 de enero de 2017 al 03 de octubre de 2017

\* Lic. Edgardo Wagner : a partir del 03 de octubre 2017.

+Lic. Ennio Galicia: del 22 de marzo 2017 al 08 de agosto 2017

+Ing. Víctor Asturias: a partir del 16 de agosto

# PARQUE DE LA INDUSTRIA

## Ciudad de Guatemala

El Parque de la Industria es un centro de exposiciones que proporciona un lugar especial para actividades culturales, artísticas, comerciales entre otras.

Es un centro de convenciones y exposiciones ubicado en la Ciudad de Guatemala, con una imponente e icónica arquitectura, llena de historia y cultura que a su vez permite alojar cualquier tipo de evento

### ESPECIALISTAS

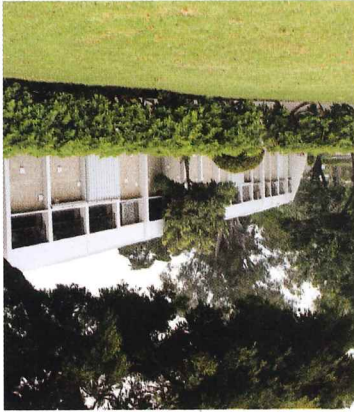
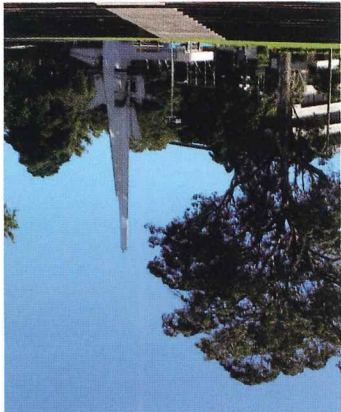
Más de 50 años de experiencia nos posicionan como líderes al albergar eventos nacionales e internacionales.

### FACILIDADES

Salones equipados con Internet, parqueo con servicio de pago automatizado seguridad y cajeros automáticos.

### CERCA DE TODO

Rodeado de hoteles, centros comerciales, aeropuerto, sitios turísticos, bancos y transportes.



### SUS INICIOS

El Parque de la Industria fue inaugurado en 1971

### CAPACIDAD

Comprende un área de 23,424 metros cuadrados para exposición

### PATRIMONIO

Guardian de 9 bienes culturales registrados como patrimonio nacional.

### ECOLOGÍA

24,602 metros cuadrados de áreas verdes.

### TRAYECTORIA

Más de 250 eventos realizados cada año

### ARTE

Cuenta con 4 obras de Efraín Recinos y 2 murales, obras de Roberto González Coytí



Con el propósito de afianzar la Cultura de Servicio y promulgar los valores de lealtad, responsabilidad, compromiso, respeto, honradez se realizaron las siguientes actividades:

**EN MAYO** se realizó el Campeonato de Fútbol se celebró el Día de la Madre

**EN JUNIO** se celebró el Día del Padre

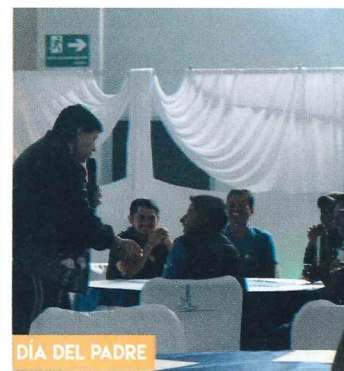
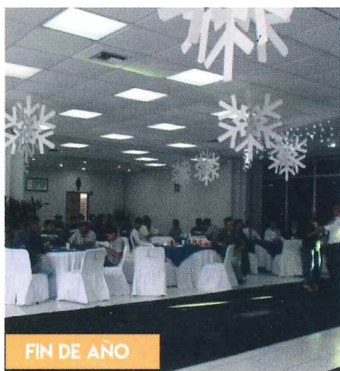
**EN AGOSTO** se realizó el Rally 2017

**EN SEPTIEMBRE** conmemoramos el mes de la Patria

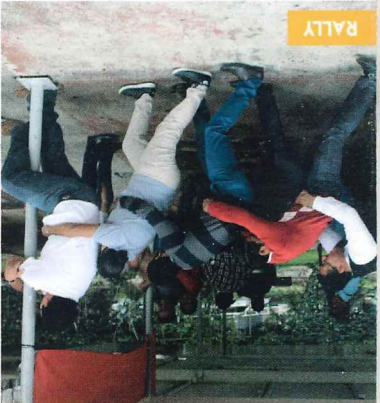
**EN OCTUBRE** se celebró el Día del Niño

**EN DICIEMBRE** se presentó el informe de resultados del evento INTERFER 2017.

Para el Comité Permanente de Exposiciones, el recurso humano es el recurso más importante para el logro de los planes de trabajo establecidos.



RALLY



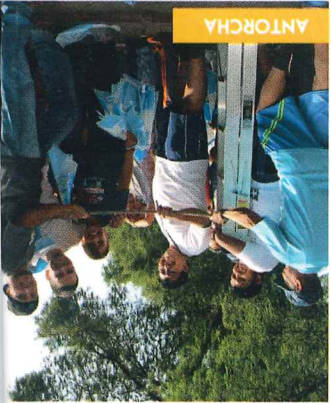
FIN DE AÑO



ANTORCHA



ANTORCHA



Durante el año 2017 se realizaron varios eventos de capacitación derivados del Plan Anual de Capacitación para promover en el equipo CopereX:



Mejorar la comunicación interdepartamental



Fortalecer las relaciones laborales entre los miembros del equipo por medio de actividades lúdicas.



Fomentar la integración de grupos de trabajo multidisciplinario.



Establecer los valores, como parte importante e indispensable en el establecimiento de las relaciones inter e intra institucionales.



Fortalecer la cultura de servicio COPEREX.



Elevar la calidad de servicio que se brinda a los clientes, al crear un mejor ambiente laboral.



Que el trabajador se integre y comparta con todos los trabajadores de CopereX.

- Uso de equipo de medición de Tierras Fisicas.
- Manejo del Sistema Guatecompras y Modificaciones a la Ley de Contrataciones del Estado
- Taller de Trabajo para el Proceso de Planificación
- Liderazgo Real
- Taller de Trabajo para el Proceso de Planificación
- Administración de SICOIN en todos sus modulos
- Ley de Acceso a la Información Pública
- Uso de Extintores
- Diplomado de Ventas y Excelencia del Servicio al Cliente
- Ley de Compras y contrataciones y sus Reformas
- Calidad de Energía.
- Instalación de software en equipo de COPEREX.
- La Planta, Morfología y Anatomía
- Plagas y Enfermedades de las Plantas
- Identificación de las Plantas y Su Clasificación
- Utilidad de las Plantas
- Aceleramos la Transformación a un Gobierno Digital
- El Arte del Bonsai, Fertilizantes y Plaguidas
- Diseño De Paisaje

## PROYECTOS REALIZADOS

### INSTALACIÓN DE EQUIPO Y MATERIALES PARA CONSUMO ELÉCTRICO E ILUMINACIÓN

El proyecto consistió en la compra de contadores y equipo de medición para verificar el consumo eléctrico de los salones, al mismo tiempo el cambio de cuchillas por interruptores termomagnéticos más modernos de tipo I-LINE.

Adquisición de materiales eléctricos necesarios para el mantenimiento de las instalaciones del Parque de la Industria y evento INTERFER 2017.

Así como la compra e instalación de series tipo cascada para iluminar área de restaurantes y Concha Acústica, se le colocó también manguera para LED

### JARDINERÍA

Nuestro equipo de jardineros es altamente capacitado en el área, se encarga del mantenimiento de las áreas verdes del parque.

Su tarea principal es la limpieza, fertilización, poda y riego de plantas que se encuentra en diferentes jardines. Así mismo se cuenta con un vivero donde se producen la mayoría de plantas que aquí se exponen.



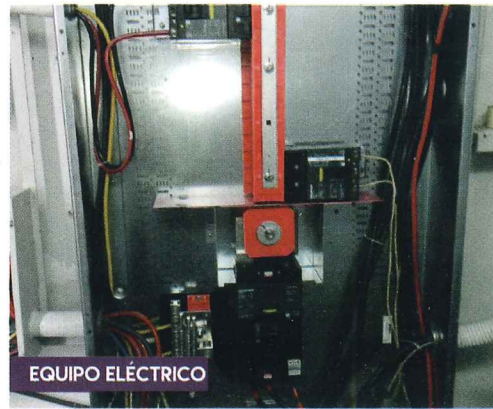
EQUIPO DE JARDINERÍA



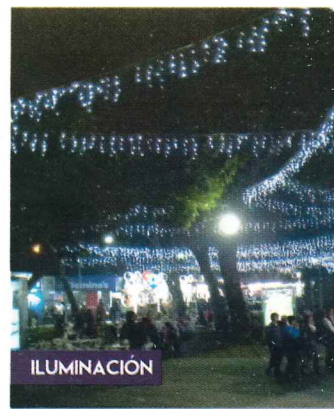
EQUIPO DE MANTENIMIENTO



ILUMINACIÓN



EQUIPO ELÉCTRICO



ILUMINACIÓN

## ACCESO A PARQUEOS CON EQUIPO AUTOMATIZADO

## FIBRA ÓPTICA

Con el objetivo de proveer a nuestros clientes un mejor servicio de parqueo, se instalaron equipos de acceso automatizado en las entradas y salidas de los parques con tecnología de primera calidad que permiten agilizar el ingreso de vehículos a los tres parques del recinto.

Además, se instalaron 8 estaciones de pago automatizadas que trabajan con un sistema que permite controlar de manera exacta la cantidad de vehículos que ingresan al recinto, tiempo de uso, forma de pago, pues se obtienen reportes de todo lo que realiza el sistema.

Para los organizadores de eventos, se contempló el uso de tarjeta de aproximación, la cual permite configurarse según las necesidades del evento y facilitar su acceso al recinto durante el montaje, desmontaje y realización de su evento.

Dicho proyecto, permite ofrecer un servicio de primera calidad a nuestros usuarios, con seguridad permanente y con precios accesibles.



La infraestructura del recinto, se completó en el 2017 con la instalación de 1,990 metros lineales de fibra óptica en todo el perímetro, lo cual permite un enlace de comunicación para la transmisión y/o transferencia de mucha información de voz, video y datos (red, cámaras e internet), simultáneamente, más precisa y segura en las diferentes áreas del Parque de la Industria



# GRAN VARIEDAD DE EVENTOS

Es el mejor lugar para realizar eventos empresariales, comerciales, ferias, exposiciones, turísticos, culturales, sociales, pero sobre todo nos caracterizamos por ser un centro diseñado para albergar macro eventos, con capacidad de aforos. Además de contar con una magnífica infraestructura y la excelente calidad de su servicio, con una excelente ubicación, está situado estratégicamente de esta manera para darle presencia y grandeza a su evento.

Resultado de la ardua labor del personal de Coperex durante 2017 el Parque de la Industria fue escenario de

## 245 EVENTOS



ESPOSICIONES



NEGOCIOS



CONGRESOS  
Y CONVENCIONES



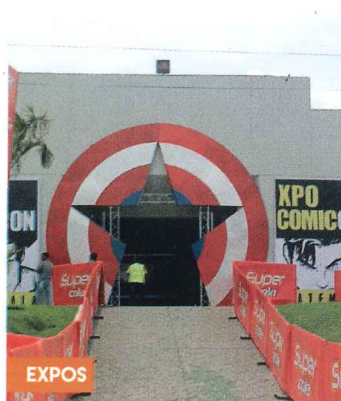
SOCIALES



ARTÍSTICOS  
Y CONCIERTOS



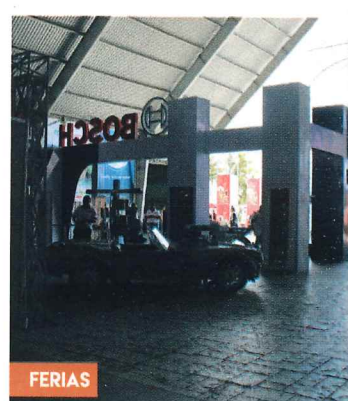
LOCACIÓN PARA CAMPAÑAS



EXPOS



CONCIERTOS



FERIAS

**RESUMEN DE EJERCICIO PRESUPUESTARIO 2017**

La gran variedad de eventos realizados en el recinto, permitieron que el Parque generara suficientes medios para realizar mejoras y renovaciones en las instalaciones.

ACTIVO	ACTIVO CORRIENTE (CIRCULANTE)	ACTIVO NO CORRIENTE (LARGO PLAZO)	SUMA ACTIVO
Bancos	49,805,008.64		
Cuentas a Cobrar a Corto Plazo	168,200.00		
Ahorros	1,448,760.13		
<b>51,421,968.77</b>			
Propiedad y Planta en Operación	15,822,643.65		
Maquinaria y Equipo	3,823,898.44		
Tierras y Terrenos	25,000.00		
Anticipo	6,000.00		
Otros Activos Fijos	8,245,147.76		
Depreciaciones Acumuladas	-14,507,900.26		
<b>13,414,789.59</b>			
<b>64,836,758.36</b>			
PASIVO	PASIVO CORRIENTE	PATRIMONIO	SUMA PASIVO Y PATRIMONIO
Costos del Personal a Pagar	80,687.39		
Otros Cuentas a Pagar a Corto Plazo	0.00		
Posivos Diferidos a Corto Plazo	708,604.53		
<b>789,291.92</b>			
Capital o Patrimonio Institucional	13,414,789.59		
Resultado del Ejercicio	-1,437,263.45		
Resultados Acumulados de los Ejercicios Anteriores	52,069,940.30		
<b>64,047,466.44</b>			
<b>64,836,758.36</b>			

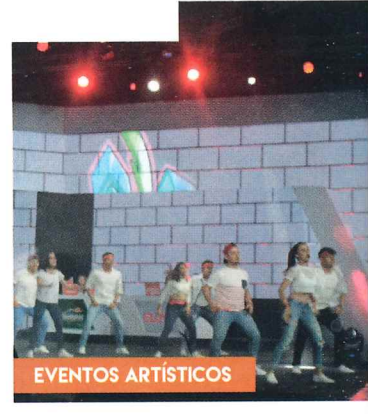
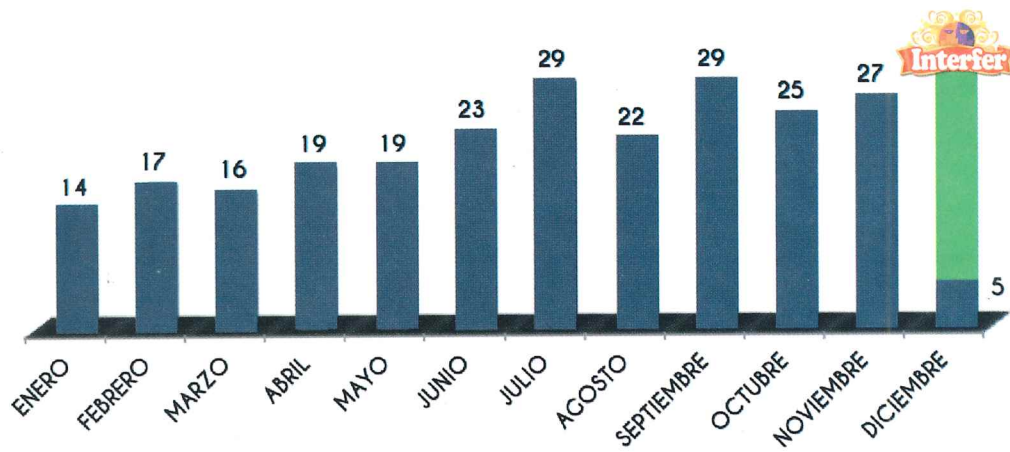
**ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017 (CIFRAS EXPRESADAS EN QUÉTZALES)**

DESCRIPCION DE LA CUENTA AL 31 DE DICIEMBRE 2017

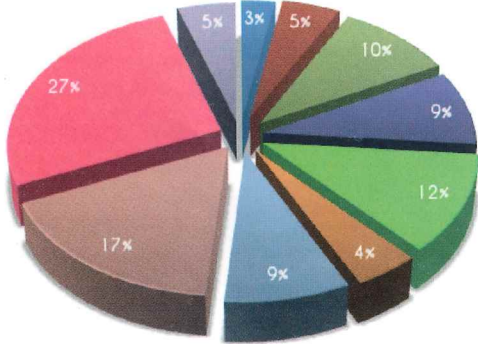
INGRESOS	DESCRIPCION DE LA CUENTA	2017
Arrendamiento de Edificio, Equipos e Instalaciones		20,759,560.92
Venta de Servicios		11,364,070.71
Intereses		5,637,916.66
		3,757,573.55
<b>22,196,824.37</b>		
Remuneraciones		9,662,675.31
Bienes y Servicios		10,464,102.17
Depreciación y Amortización		1,731,464.39
Derechos sobre Bienes Intangibles		44,292.87
Otros Alquileres		85,442.00
Otros Pérdidas		22,782.63
Transferencias Otorgadas al Sector Público		186,065.00
<b>-1,437,263.45</b>		



# EVENTOS POR MES 2017



## TIPO DE EVENTOS 2017



-  GUBERNAMENTAL
-  EDUCATIVO
-  DEPORTIVO
-  POLÍTICO
-  EMPRESARIAL
-  ASAMBLEAS
-  ARTÍSTICO/CULTURAL
-  SOCIAL
-  FERIAL
-  EXPOSICIÓN

23 DÍAS

DIVERSIÓN • FAMILIA • CONCIERTOS  
AMIGOS • NEGOCIOS • RESTAURANTES  
REGALOS • MAGIA • RECUERDOS





## PREPARACIÓN

La feria se comienza a desarrollar con una anticipación de más de 10 meses para garantizar el éxito de la misma.



## RESTAURANTES

Más de 25 restaurantes con gran variedad, para todos los gustos.



## VARIEDAD

Más de 500 stands con expositores nacionales e internacionales.



## DECORACIÓN

Decoración y ambientación en todo el parque adecuada a la época navideña.



## SEGURIDAD

Monitoreo y seguridad dentro de las instalaciones del Parque



## ESTRATEGIA

Plan de medios enfocado en el crecimiento de la feria



INTERFER es la feria comercial más importante de fin de año, teniendo gran aceptación entre los guatemaltecos.



Proporciona espacios para el comercio, el arte y la cultura.



Se presentarán shows; musicales, teatrales, infantiles y educativos.



La agenda cultural continúa con en el apoyo al artista nacional.

### Logística de la Feria:

Punto de encuentro



Primeros auxilios

Extintores



Cajeros 5B

Estaciones de pago



Parqueo

Las áreas de uso durante la feria se adecuarán de la siguiente manera:

Tecnología



Artesanías

Hogar



Diversión

Ropa, calzado y accesorios



Entretenimiento

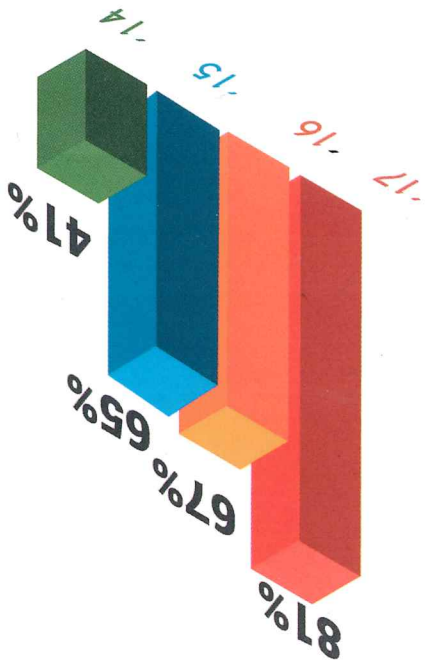
Deportes y salud



Restaurantes



La nueva distribución de los expositores dentro de los salones, permitió un mejor acceso a los visitantes, con esto se demostró que, comparado con otros años un mayor número de visitantes pudo hacer uso del parqueo, ya que se habilitó más espacio con acceso automatizado y seguro. En 2017, el 81% de los visitantes que utilizan transporte propio utilizaron el parqueo.

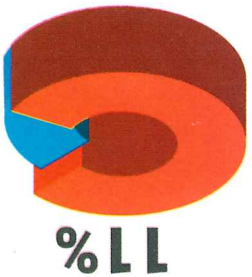
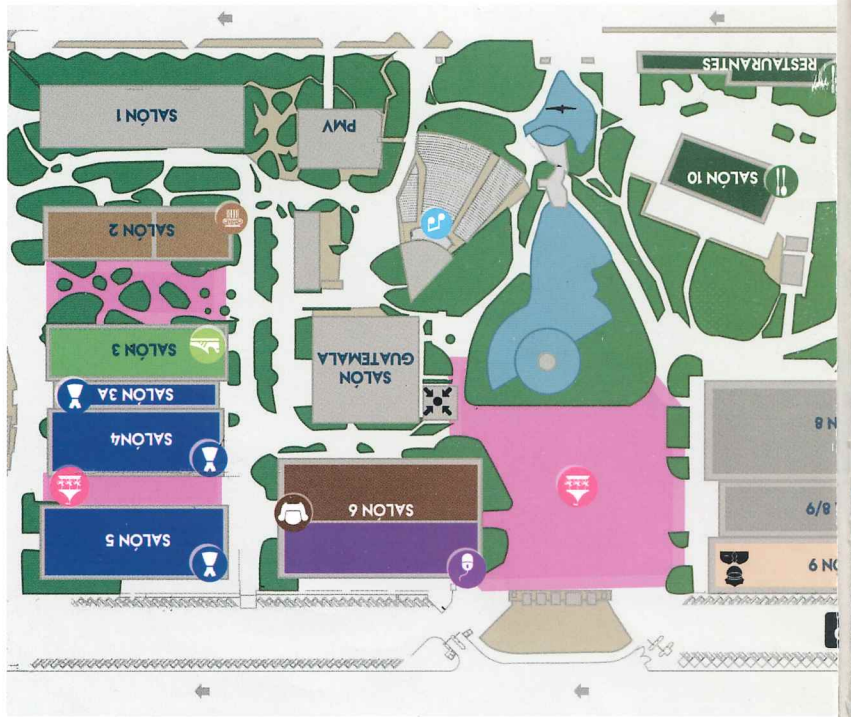


Durante los 23 días de feria se tuvo una afluencia mayor al 2016, dentro de la cual recibió un porcentaje similar de hombres y mujeres, en su mayoría de entre 18 y 35 años de edad. El sondeo realizado durante la feria, también mostró, que el 74% de los visitantes acuden en pareja o grupo. Dicha encuesta de satisfacción refleja que el 68% de los visitantes a asistido la feria en años anteriores, mostrando una vez más que la feria es tradicional para familias y amigos.



Las encuestas realizadas ndica, que el 70% de las personas hacen más de 1 visita a la feria durante los 23 días, demostrando que INTERFER 2017 contó con más y mejores atractivos para el público.

El 11% de los entrevistados indicó que para ellos asistir a INTERFER es una atracción. Por otro lado en 2017 los visitantes manifestaron una mayor recordación publicitar en medios exteriores, lo cual aumentó la afluencia de nuevos visitantes





DICIEMBRE 2018



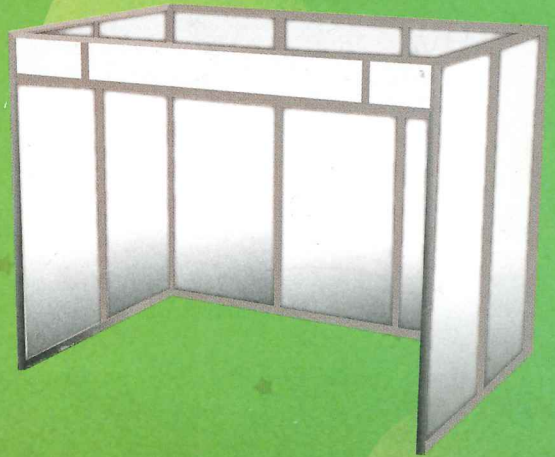
CONCIERTOS



DIVERSIÓN



RESTAURANTES



ARRENDAR TU  
**STAND**

A PARTIR  
DE SEPTIEMBRE  
**2018**

CONTÁCTANOS PBX.: (502) 2222-6464 Ext. 132

CopexParque de la Industria



P.B.X. 2222-6464

Comité Permanente De Exposiciones  
**COPEREX**

# EVENTOS INOLVIDABLES

EN NUESTROS  
SALONES Y AREAS AL AIRE LIBRE

*Un lugar para no olvidar*



PARQUE  
DE LA  
INDUSTRIA  
CIUDAD DE GUATEMALA

